

Universidade de Pernambuco

Programa de Pós-Graduação em Engenharia da Computação (PPGEC)

Proposta de Dissertação de Mestrado

Área: Engenharia de Software

Título: Proposta de um Framework para Desenvolvimento de Observatórios de Projetos

Orientador: Ivaldir Honório de Farias Júnior (ivaldir.farias@upe.br)

Co-orientador: Jeferson Kenedy Morais Vieira (jefersonkenedy@ufc.br)

O desenvolvimento de mecanismos para sistematizar a transparência tem se apresentado como um desafio para as organizações (NUNES et al., 2017). Assim, estudos devem ser desenvolvidos com o objetivo de investigar como aumentar e fortalecer os laços entre as organizações e seus ambientes externos, oferecendo melhores serviços e estabelecendo um diálogo efetivo entre eles usando a tecnologia, especialmente os sistemas de informação (ARAÚJO, 2017). Nessa conjuntura, os observatórios se apresentam como sistemas de informação que podem proporcionar transparência suportando a coleta, organização, armazenamento, análise e publicação de observações (HORSBURGH et al., 2010; SAKATA et al., 2013).

Não há uma definição consensual para o conceito de “observatórios”, no entanto, em Vieira et al. (2022a), ao analisar uma quantidade considerável de trabalhos publicados na literatura, é possível identificar a seguinte definição: um instrumento, mecanismo, processo ou unidade organizacional que possibilite observar algo, proporcionando transparência a partir da coleta, consolidação, armazenamento, estudo, pesquisa, análise, compartilhamento, monitoramento e divulgação de dados, informação e conhecimento a partir de (e para) uma determinada comunidade.

Uma definição para os observatórios desenvolvidos no contexto dos projetos é apresentada em Vieira et al. (2021b), esses observatórios se apresentam como um instrumento de transparência com objetivo de proporcionar o compartilhamento de conhecimento e de apoiar a tomada de decisão diante do caos informacional vivenciado pelas organizações.

Em Vieira (2022), é apresentado um modelo conceitual para observatórios desenvolvidos no contexto de projetos, conhecido como Model for Projects Observatories (MPO). O MPO foi criado e aprimorado por meio da realização de um mapeamento sistemático da literatura sobre observatórios (VIEIRA et al., 2022a), da análise de dez projetos-piloto de observatórios de projetos (VIEIRA, 2021a; VIEIRA, 2021b), da condução de três grupos focais (VIEIRA, 2022b) e da realização de um survey com especialistas em projetos e observatórios, além de um estudo de múltiplos casos.

O público-alvo do MPO contempla tanto teóricos quanto práticos que tenham interesse na temática em questão. Este modelo pode ser utilizado como uma fonte de referência para auxiliar na compreensão dos observatórios de projetos, a partir do entendimento dos conceitos subjacentes a esses observatórios (VIEIRA, 2022).

O MPO apresenta uma definição conceitual para os observatórios de projetos. Todavia, o modelo carece de mecanismos que auxiliem de forma mais efetiva no desenvolvimento de observatórios de projetos. Diante deste cenário, são esperados pré-projetos de pesquisa que proponham a realização de estudos acerca desta temática. O resultado esperado desse trabalho de mestrado é a proposta de um framework, proposto à luz do MPO, para apoiar o desenvolvimento de observatórios de projetos.

Referências Bibliográficas:

Araujo, R. (2017). Information Systems and the Open World Challenges. In GranDSI-BR – Grand Research Challenges in Information Systems in Brazil 2016 - 2026 (pp. 42–51). Brazilian Computer Society (SBC).

Horsburgh, J. S., Spackman Jones, A., Stevens, D. K., Tarboton, D. G., & Mesner, N. O. (2010). A sensor network for high frequency estimation of water quality constituent fluxes using surrogates. *Environmental Modelling and Software*, 25(9), 1031–1044. <https://doi.org/10.1016/j.envsoft.2009.10.012>

Nunes, V. T., Cappelli, C., & Ralha, C. G. (2017). Transparency in Information Systems. In Brazilian Computer Society (SBC) (Ed.), *I GranDSI-BR – Grand Research Challenges in Information Systems in Brazil 2016 - 2026* (pp. 73–89).

Sakata, M. C. G., Silva, A. M. da, Riccio, E. L., & Capobianco, M. L. (2013). Construção do Observatório USP CONTECSI : Análise da dinâmica científica e impacto nacional e internacional de um congresso acadêmico. *Prisma.Com*, 20, 1–41.

Vieira, J. K. M. (2022). *Observatórios de Projetos: Um Modelo Conceitual*. Tese de Doutorado. Universidade Federal de Pernambuco.

Vieira, J. K. M. V., Barbosa, J. L. P., Farias Júnior, I. H. de, & Moura, H. P. de. (2022a). Um Estudo sobre Observatórios através de um Mapeamento Sistemático da Literatura. *Journal of Information Systems and Technology Management*, 19. <https://doi.org/10.4301/s1807-1775202219003>

Vieira, J. K. M., Farias Junior, I. H. de, & Moura, H. P. de. (2021). Model for Projects Observatories : A Preliminary Study. XVII Brazilian Symposium on Information Systems (SBSI 2021), 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.1145/3466933.3466940>

Vieira, J. K. M., Farias, I. H. de, & Moura, H. P. de. (2022b). Evaluating and Evolving a Conceptual Model for Projects Observatories. *ACM International Conference Proceeding Series*, Par F180474. <https://doi.org/10.1145/3535511.3535540>

Vieira, J. K. M., Jr, I. H. D. F., & Moura, H. P. de. (2021b). Observatories as Transparency Instruments for Projects. 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), June, 23–26. <https://doi.org/10.23919/CISTI52073.2021.9476624>